ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт smokegrief.fun · редакция от 9 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет, какие персональные данные собирает и как обрабатывает владелец сайта https://admin.smokegrief.fun (далее — Сайт, а владелец — Оператор; его реквизиты указаны в разделе 10) и как они защищаются. Политика подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Используя Сайт и оформляя заказ, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой. Если он с ней не согласен, ему следует прекратить использование Сайта.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Игровой ник, указанный при оформлении заказа.

2.2. Адрес электронной почты, указанный при оплате (для отправки чека и уведомлений о подписке).

2.3. Сведения о заказе: состав, сумма, дата, способ оплаты, статус платежа.

2.4. Технические данные: IP-адрес, тип браузера и устройства, дата и время обращения к Сайту. Для статистики посещений Сайт считает число уникальных посетителей за день по обезличенному хешу этих данных. Cookie для этого не используются, а на следующий день хеш получается другим, поэтому отследить посетителя между днями нельзя.

2.5. Сведения, которые пользователь сообщает в обращениях в поддержку (Telegram, Discord, e-mail).

2.6. Чего Оператор не получает: номер банковской карты, срок действия и CVC/CVV вводятся только на странице платёжного сервиса и Оператору не передаются. Паспортные данные и иные документы Оператор не запрашивает.

2.7. Сайт хранит в браузере пользователя (localStorage) его ник, содержимое корзины, выбранные тему и язык. Эти данные остаются на устройстве пользователя и не отправляются на сервер. Сервис Cloudflare, через который работает Сайт, может устанавливать технические cookie для защиты от ботов и сбоев.

3. Цели обработки

3.1. Заключение и исполнение договора на условиях Публичной оферты: выдача купленного на игровой аккаунт, учёт заказов и подписок.

3.2. Формирование и отправка чека, налоговый учёт.

3.3. Уведомления о предстоящем списании по подписке, о смене условий и о выдаче заказа.

3.4. Ответы на обращения в поддержку, рассмотрение претензий и возвратов.

3.5. Защита Сайта и платежей от мошенничества, злоупотреблений и автоматических атак.

4. Правовые основания

4.1. Согласие пользователя на обработку персональных данных (текст согласия); необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является пользователь; исполнение требований законодательства РФ (в том числе налогового); законные интересы Оператора по защите Сайта.

5. Порядок и сроки обработки

5.1. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление) в случаях, указанных в разделе 6, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка выполняется с использованием средств автоматизации и без них.

5.2. Данные о заказах, платежах и чеках хранятся не дольше 5 лет с даты последнего заказа (для налогового учёта и защиты в спорах). Технические журналы (логи) хранятся не дольше 3 месяцев. Обращения в поддержку хранятся до достижения целей обработки.

5.3. По достижении целей обработки, при отзыве согласия или по требованию пользователя данные удаляются либо обезличиваются, кроме случаев, когда их хранение требуется законом.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их для рекламы. Данные могут передаваться только в объёме, необходимом для целей раздела 3:

- платёжному сервису Robokassa — для приёма платежей и работы подписки;
- налоговым органам — через приложение «Мой налог» при формировании чеков;
- хостинг-провайдеру и сервису Cloudflare — для работы и защиты Сайта (технические данные); серверы этих сервисов могут находиться за пределами Российской Федерации;
- по законному требованию государственных органов.

7. Права пользователя

7.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

7.2. Для этого нужно направить обращение на admin@smokegrief.fun с указанием ника и e-mail, использованных при заказе. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней.

7.3. Отзыв согласия не отменяет законность обработки, которая была выполнена до отзыва, а также не мешает хранению данных, обязательному по закону.

8. Защита данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты: соединение с Сайтом защищено шифрованием, доступ к данным ограничен, платёжные данные обрабатываются только платёжным сервисом.

8.2. Оператор сознательно не собирает данные лиц младше 14 лет без согласия законного представителя; если такие данные были получены, их можно удалить по обращению родителя.

9. Изменение Политики

9.1. Оператор вправе изменять Политику. Актуальная редакция публикуется на этой странице с указанием даты.

10. Оператор персональных данных

Оператор: самозанятый Бестаев Азамат Артурович

ИНН: 151302952556

E-mail для обращений: admin@smokegrief.fun

Телефон: +7 989 131-43-66