УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ, ДОСТАВКИ, ВОЗВРАТА И ПОДПИСКИ

Приложение № 1 к Публичной оферте · редакция от 9 октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия оплаты, доставки, возврата и подписки (далее — Условия) являются Приложением № 1 и неотъемлемой частью Публичной оферты (далее — Оферта). Термины «Исполнитель», «Заказчик», «Услуга» и «Сайт» используются в значении, определённом в Оферте.

1.2. Исполнитель — самозанятый администрация проекта MysticGrief, ИНН 151302952556, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

1.3. Услуги — цифровые игровые услуги на игровом сервере MysticGrief (mc.MysticGrief.ru): привилегии, кейсы, наборы, игровая валюта «риллики» и иные внутриигровые услуги из каталога на Сайте. Услуги оказываются в электронном виде, физические товары не поставляются.

1.4. Оформляя заказ и отмечая согласие на странице оплаты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Офертой, настоящими Условиями и Правилами сервера и принимает их. Заказчик подтверждает, что ему исполнилось 18 лет либо заказ оформляется с согласия его законного представителя (родителя, опекуна).

2. Стоимость и порядок оплаты

2.1. Стоимость Услуг указана на Сайте в российских рублях. При выборе английского языка на Сайте дополнительно показывается ориентировочная сумма в долларах США; расчёт и списание производятся только в рублях.

2.2. Оплата безналичная, через платёжный сервис RollyPay. Доступные способы оплаты (банковская карта, СБП и другие) отображаются на странице оплаты. Если оплата производится картой иностранного банка, сумма в рублях пересчитывается в валюту карты по курсу банка, выпустившего карту. Данные банковской карты вводятся на стороне платёжного сервиса: Исполнитель их не получает и не хранит.

2.3. Сумма и состав заказа показываются на странице оплаты до перехода к платёжному сервису. Заказ считается оплаченным с момента, когда Исполнитель получил от платёжного сервиса подтверждение платежа.

2.4. Сумма заказа НДС не облагается. После оплаты в приложении «Мой налог» автоматически формируется чек и направляется Заказчику на e-mail, указанный при оплате, поэтому e-mail нужно указывать действующий.

2.5. Исполнитель вправе изменять цены на Сайте. Изменение цен не затрагивает уже оплаченные заказы; для действующих подписок применяется порядок, указанный в п. 4.4.

3. Доставка (выдача Услуг)

3.1. Услуги оказываются в электронном виде, физическая доставка не осуществляется.

3.2. После подтверждения оплаты купленное (привилегия, кейс, набор, игровая валюта, иная услуга) автоматически зачисляется на игровой аккаунт с ником, который Заказчик указал при оформлении заказа. Как правило, это происходит в течение нескольких минут.

3.3. Если купленное не появилось на аккаунте в течение 1 часа после оплаты, Заказчик может написать в поддержку (раздел 7). Исполнитель выдаст купленное вручную не позднее 24 часов с момента обращения.

3.4. Заказчик самостоятельно вводит ник и отвечает за его правильность. Перед оплатой Сайт показывает ник и просит подтвердить, что он указан верно. Ник состоит из 3–16 символов: латинских букв, цифр и знака «_».

3.5. Моментом оказания Услуги считается момент зачисления купленного на игровой аккаунт. Для привилегий «на 14 дней» и «на месяц» срок действия отсчитывается с этого момента; при продлении по подписке Услугой считается зачисление очередного оплаченного периода.

4. Подписка (автопродление)

4.1. Привилегии на 14 дней и на месяц (30 дней) оплачиваются разово: доступ предоставляется на оплаченный срок и сам не продлевается. Если на странице оплаты доступна подписка с автоматическим продлением, Заказчик может оформить её по своему выбору. Привилегия «Навсегда», кейсы, наборы, игровая валюта и иные услуги оплачиваются только разово, подписка по ним не оформляется.

4.2. Подписка оформляется оплатой первого периода банковской картой. Далее, пока подписка не отменена, с этой карты автоматически списывается сумма очередного периода: каждые 14 дней (подписка на 14 дней) или каждые 30 дней (подписка на месяц). После каждого успешного списания привилегия продлевается на оплаченный период. Сумма списания равна стоимости, показанной на странице оплаты при оформлении подписки.

4.3. Подписка оформляется только оплатой банковской картой; другие способы оплаты (в том числе СБП) для подписки недоступны. Данные карты хранит платёжный сервис, Исполнитель их не получает.

4.4. Сумма списания не меняется без предупреждения. Если Исполнитель изменит цену, он сообщит об этом на e-mail Заказчика не менее чем за 7 дней до очередного списания, и Заказчик сможет отменить подписку до списания.

4.5. Не позднее чем за 2 дня до очередного списания на e-mail, указанный при оплате, направляется напоминание с суммой, датой списания и способом отмены подписки.

4.6. Заказчик может отменить подписку в любой момент и бесплатно: по ссылке в письме-напоминании (если она в нём указана) либо обращением в поддержку (раздел 7) с указанием ника и e-mail, использованного при оплате. Отмена вступает в силу со следующего списания, если обращение получено не позднее чем за 24 часа до него.

4.7. После отмены привилегия действует до конца уже оплаченного периода, затем отключается. Остаток оплаченного периода не пересчитывается и не возвращается.

4.8. Если очередное списание не прошло (недостаточно средств, карта заблокирована или закончился её срок действия и т. п.), Исполнитель вправе повторить попытку в течение 24 часов. Если оплата так и не поступила, подписка прекращается, а привилегия отключается по окончании оплаченного периода. Новую подписку можно оформить на Сайте в любой момент.

4.9. Если списание произошло после своевременной отмены (п. 4.6) или по ошибке, Исполнитель возвращает его полностью в порядке раздела 5.

5. Возврат денежных средств

5.1. Услуга считается оказанной в момент зачисления купленного на игровой аккаунт (п. 3.5). Оказанная Услуга надлежащего качества возврату не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 5.2.

5.2. Деньги возвращаются в полном объёме, если:

- Услуга не оказана по вине Исполнителя (купленное не выдано) и выдать её в разумный срок не удалось;
- платёж списан дважды или по ошибке;
- списание по подписке произошло после своевременной отмены (п. 4.6).

5.2.1. Если заказанный кастомный префикс не прошёл модерацию и в его выдаче отказано, возвращается 80 % его стоимости (Правила сервера, п. 8.2).

5.3. Возврат не производится, если:

- Заказчик купил Услугу случайно, передумал либо ошибся в выборе товара, срока или суммы;
- Заказчик нарушил Правила сервера, и из-за этого его аккаунт заблокирован, ограничен или лишён привилегии: деньги за оказанные Услуги не возвращаются.

5.4. Ошибка в нике. Если Заказчик указал неверный ник, он может написать в поддержку в Telegram (@MysticGrief_help) и приложить подтверждение оплаты (чек или номер заказа). Исполнитель выдаст купленное на верный ник и вправе снять выданное с ошибочного аккаунта. Деньги при этом не возвращаются.

5.5. Для возврата по п. 5.2 Заказчик обращается в поддержку и указывает ник, дату и сумму платежа, e-mail из чека и причину возврата. Обращение рассматривается в течение 10 календарных дней. Возврат осуществляется тем же способом и на ту же карту, которой произведена оплата; срок зачисления зависит от банка.

5.6. Настоящие Условия не ограничивают права Заказчика, установленные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

6. Правила сервера

6.1. Услуги оказываются при условии соблюдения Правил сервера, опубликованных на Сайте: https://admin.MysticGrief.ru/rules. Заказчик обязуется ознакомиться с ними до оплаты.

6.2. Исполнитель вправе изменять Правила сервера; актуальная редакция всегда доступна по указанной ссылке.

7. Поддержка, претензии и реквизиты

Поддержка в Telegram:@MysticGrief_help

E-mail:admin@mysticgrief.ru

Телефон:

Исполнитель: самозанятый администрация проекта MysticGrief, ИНН 151302952556

7.1. Обращения и претензии рассматриваются в течение 10 календарных дней со дня получения.